PORTEUR 2 PROJETS

REDONNEZ DU SOUFFLE À VOTRE ENTREPRISE

La cohérence organisationnelle, votre levier de réussite

Parce que ce sont les humains qui font le chiffre d'affaires !

Carole Rapin
06 48 09 49 60
contact@porteur2projets.fr

www.porteur2projets.fr

Conseil en organisation du travail, RH et management

Financement possible des missions par subvention

« La bonne personne à la bonne place, qui sait ce qu'elle a à faire, comment et pourquoi. »

Évident sur le papier... mais dès qu'il y a 2 personnes à travailler ensemble, c'est un sujet !

CE QUI FAIT MA DIFFÉRENCE pour y parvenir

Mon super-pouvoir (détecteur à paradoxes)

Capacité naturelle et immédiate à identifier les incohérences et paradoxes - et donc ce qui coince vraiment sous la surface.

Exemple : prôner l'autonomie, tout en exigeant que chaque décision soit validée ; ou afficher la transparence, tout en retenant l'information

Le « chromosome » Koh Lanta (l'épreuve du terrain)

Participation à Koh Lanta en 2008 (37 jours sur 40 dans l'aventure)

Leçon : une preuve de ténacité, d'adaptabilité et d'une profonde compréhension des dynamiques humaines sous haute pression.

LES DÉFIS QUOTIDIENS DES TPE-PME

Si vous rencontrez l'une ou l'autre de ces situations...

Difficultés de recrutement

Un marché sous tension, des attentes qui ont changé.

Flou des rôles et des responsabilités

Une organisation construite "sur le tas", parfois l'héritage d'une croissance rapide.

.

Improvisation ou complexité des processus

Chacun bricole avec l'existant, faute de temps pour poser les choses à plat.

Communication interne défaillante

Tout le monde court après le temps, l'information se perd à l'oral, les outils sont inadaptés.

Non-respect des consignes

Des consignes répétées plusieurs fois, sans effet durable sur le terrain.

Décisions dans l'urgence

Des choix pris dans l'urgence, sans recul sur l'ensemble des conséquences.

PORTEUR 2 PROJETS

LES SYMPTÔMES ET CONSÉQUENCES SUR LE TERRAIN

- Du turn-over difficile à expliquer et à enrayer
- De l'épuisement professionnel et de l'absentéisme qui augmentent
- Des pertes d'efficacité, des erreurs et des imprécisions répétées
- Des malentendus et tensions dans l'équipe
- Un désengagement progressif

...Et que vous ne voulez pas ou plus subir ces situations, ni leurs conséquences.

Je vous accompagne, à la carte.

Si vous ne changez rien aujourd'hui, où en sera votre entreprise dans 6 mois ?

PORTEUR 2 PROJETS

LE COÛT DE L'INACTION

30 000 € à 150 000 €
(6 à 9 mois de salaire brut)

selon le poste concerné (non-cadre / cadre)

Coût direct moyen d'un recrutement raté

Intégrant les frais et temps perdu dans le processus de recrutement, le salaire et les charges sociales versés pendant la période d'emploi, l'intégration et la formation, les frais liés au départ et à un nouveau recrutement à mener.

+ Coûts indirects (évalués de 30 à 40%)

Perte de productivité pendant que le poste est mal occupé puis vacant. Impact sur la cohésion et la charge de travail de l'équipe. Impact sur la marque employeur. Impact éventuel sur la relation client.

Sources : ManPower, HR Voice, Opensourcing 2025-2026

4 000 €

Coût moyen de l'absentéisme par salarié et par an

Dans une petite structure, une seule absence prolongée pèse souvent plus lourd que cette moyenne nationale ne le laisse paraître.

Sources : Malakoff Humanis, Ayming 2025

8 %

des salariés français se disent engagés dans leur travail

L'un des taux les plus bas d'Europe et du monde. Le manager reste le levier le plus déterminant pour inverser la tendance.

Source : Gallup, State of the Global Workplace 2026

14 840 €

Coût du désengagement par salarié

Perte de productivité liée à la démission silencieuse et à l'absentéisme.
S'y ajoute 2 740 € de coût du présentéisme.

Source : étude IBET 2025 de Mozart Consulting auprès de 19,5 M de salariés du secteur privé français

PORTEUR 2 PROJETS

POURQUOI UN AUDIT D'ORGANISATION DU TRAVAIL, RH, MANAGEMENT ?

Prendre du recul sur vos pratiques

Sans culpabilité, avec un regard construit sur votre quotidien.

Bénéficier d'un regard extérieur

Objectif, formé aux dynamiques humaines et organisationnelles.

Identifier les leviers d'amélioration

Adaptés aux réalités concrètes de votre entreprise.

Définir des actions prioritaires

Simples, efficaces, hiérarchisées dans le temps. Pas d'usine à gaz !

Être accompagné dans la mise en œuvre

Pour ne pas repartir la tête dans le guidon, seul. Un transfert de savoir-faire, outils, méthodes, pour que vous deveniez autonome.

PORTEUR 2 PROJETS

DES BÉNÉFICES CONCRETS À TOUS LES NIVEAUX DE L'ENTREPRISE

Pour le dirigeant (sérénité)

- Mieux piloter le management au quotidien
- Cadrer sans contrôler, responsabiliser sans lâcher
- Des repères clairs pour agir avec cohérence

Pour l'équipe (engagement)

- Clarifier les rôles et les responsabilités
- Renforcer la cohésion d'équipe
- Fluidifier la circulation de l'information

Pour l'entreprise (performance)

- Optimiser les processus, gagner en fluidité
- Accroître la performance globale
- Consolider la satisfaction des clients

Vous disposez de **clés très concrètes** pour engager l'équipe et les faire adhérer à votre cap.
Sans mouvements sociaux, sans impacts financiers sur votre masse salariale

Une équipe engagée, par rapport à une équipe moins engagée, c'est :

+18% **de productivité**

+23% **de rentabilité**

+10% **de fidélité et engagement client**

Source : Gallup, State of the Global Workplace 2026

PORTEUR 2 PROJETS

MES FORMATS D'INTERVENTION

La plus plébiscitée par mes clients

1
Mission Flash Dirigeant(e)

Une première porte d'entrée **courte**, pour clarifier rapidement une situation, sans engager toute l'équipe dans une mission complète.

Entretien approfondi d'1h30 avec le dirigeant, analyse des principaux points de tension et accompagnement sur les premières évolutions à mettre en place.

Particulièrement adaptée à une situation d'urgence, un blocage, une croisée des chemins, une décision à prendre rapidement.

2
Étude d'organisation du travail, RH et management*

Une mission **complète** pour comprendre, prioriser et agir, avec des solutions applicables.

Diagnostic détaillé, recommandations, plan d'action et accompagnement immédiat à la mise en œuvre des actions prioritaires.

Particulièrement adaptée aux entreprises avec plusieurs salariés, plusieurs sites ou plusieurs sujets à traiter. Pour résoudre des difficultés ou projeter une organisation à construire (croissance, déménagement...).

3
Accompagnement à la mise en œuvre*

(en suite de mission la plupart du temps)

Un accompagnement **dans la durée,** pour ancrer les changements dans le quotidien.

Le format est construit selon la taille de l'entreprise, le besoin et le rythme possible.

La mise en place concrète de ce que vous avez choisi pour votre entreprise.

** Finançable pour une large part, sans sortie de trésorerie*

PORTEUR 2 PROJETS

METTEZ DU KOH LANTA DANS VOTRE ENTREPRISE !

L'aventure Koh Lanta est une excellente clé d'entrée pour travailler sur différents aspects des **dynamiques de groupe dans l'entreprise**. Elle suscite de la curiosité - et même ceux et celles qui ne regardent pas l'émission en connaissent la difficulté.

Il s'agit d'une aventure humaine avant tout (expérimentée 37 jours pour moi). Elle permet d'illustrer de multiples sujets sur l'humain dans l'entreprise : ce que signifie entreprendre (dans tous les sens du terme), l'engagement, la force d'un collectif, faire face aux défis, le leadership, etc.

J'interviens dans votre entreprise pour :

- Des conférences thématiques
- L'animation de temps d'équipe
- L'animation de séminaires annuels

J'illustre des sujets ou concepts avec des anecdotes concrètes vécues durant l'aventure, facilitant la mémorisation.
Je mêle conférences, ateliers et jeu de piste en fonction de vos besoins et attentes.

PORTEUR 2 PROJETS

PREMIER FORMAT

La Mission Flash Dirigeant(e), un regard extérieur qui révèle ce que le quotidien ne voit plus

Une mobilisation du dirigeant uniquement, centrée sur de l'action

Diagnostic & recommandations très resserrés

Livrable : synthèse diagnostic + recommandations

Entretien unique

1h30

Un recueil des points de tension et des premières pistes de solution, appuyé sur 20 ans d'expérience en organisation, RH et management.
Je repère ce qu'un regard interne ne voit plus.

Restitution

1h

Une lecture structurée et argumentée de votre situation, qui remet de la clarté là où vous avancez souvent à l'instinct.
Vous savez déjà sur quoi agir en priorité.

L'accompagnement, le cœur de la mission flash en 2 x 2 h

Ciblé sur l'organisation du travail, les RH et le management, pas un accompagnement stratégique global

Accompagnement

2h

Séance 1 : mise en pratique sur un ou plusieurs sujets d'organisation, RH ou management identifiés

Accompagnement

2h

Séance 2 : dans les 15 jours, pour ancrer les premiers changements sur ces mêmes sujets, ou compléter avec d'autres sujets

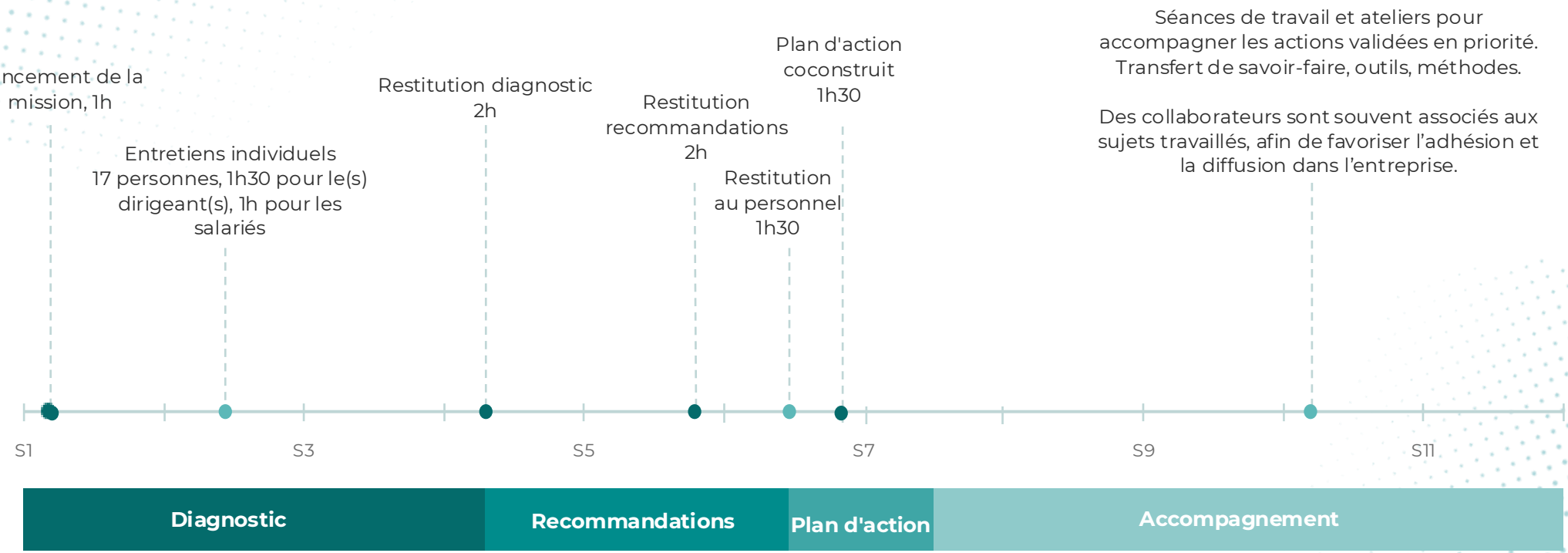
L'essentiel du temps sert à ancrer concrètement les premières évolutions, pas seulement à les identifier.
C'est là que se joue la différence.

PORTEUR 2 PROJETS

DEUXIÈME FORMAT

Le rythme d'une mission d'organisation du travail, RH et management

Exemple illustratif : mission de 7 jours, entreprise de 3 associés et 14 salariés



Un rythme cadencé : les étapes 1 à 3 sont volontairement resserrées dans le temps, de manière à ne pas laisser l'équipe dans un entre-deux. L'étape 4 d'accompagnement, à l'inverse, demande un temps d'appropriation du client et parfois d'expérimentation, pour ajuster au mieux. Cette dernière étape se déroule donc de façon discontinue, sur plusieurs semaines.

Le planning de la mission est organisé de façon spécifique à chaque mission, en intégrant les contraintes de l'entreprise.

PORTEUR 2 PROJETS

TROISIÈME FORMAT

L’accompagnement à la mise en œuvre, un format à la carte

Un accompagnement dans la durée, construit selon vos besoins et votre rythme

Suivi du plan d'action

Des points réguliers, mensuels ou plus rapprochés selon le rythme souhaité, pour vérifier l'avancement, identifier les blocages et garder l'impulsion.

Si le plan d’action n’est pas piloté, il reste souvent lettre morte, les habitudes et urgences reprenant le dessus.

Conduite du changement

Une disponibilité de soutien pour répondre aux questions au fil de l'eau.

Complétée de séances ponctuelles pour approfondir un sujet ou débriefer collectivement une nouvelle pratique.

Mise en œuvre des actions décidées lors de l’audit

Prolongement de l’accompagnement aux actions décidées précédemment dans le plan d’action.

Toujours avec un transfert systématique de la méthodologie pour gagner en autonomie.

Accompagnement sur des thématiques complémentaires

L’audit a pu faire émerger des thématiques connexes qui ont besoin d’être travaillées (exemple, travailler en mode projet).

Ou bien vous avez de votre côté identifié un sujet à travailler (exemple, élaboration d’une politique de rémunération).

Coaching

Un transfert de savoir-faire ciblé sur une pratique managériale ou organisationnelle précise, avec des mises en situation réelles.

Choisissez, combinez et ajustez ces modules selon vos priorités.

L’accompagnement est construit sur mesure, soit à partir de ce qui a émergé lors de l'audit, soit pour répondre à de nouveaux besoins identifiés.

PORTEUR 2 PROJETS

UN ACCOMPAGNEMENT ACCESSIBLE ET FINANÇABLE

Réservé aux entreprises de moins de 250 salariés
avec un focus particulier sur les moins de 50 salariés

Saviez-vous que vous pouvez bénéficier d'une subvention pour financer cet accompagnement ?

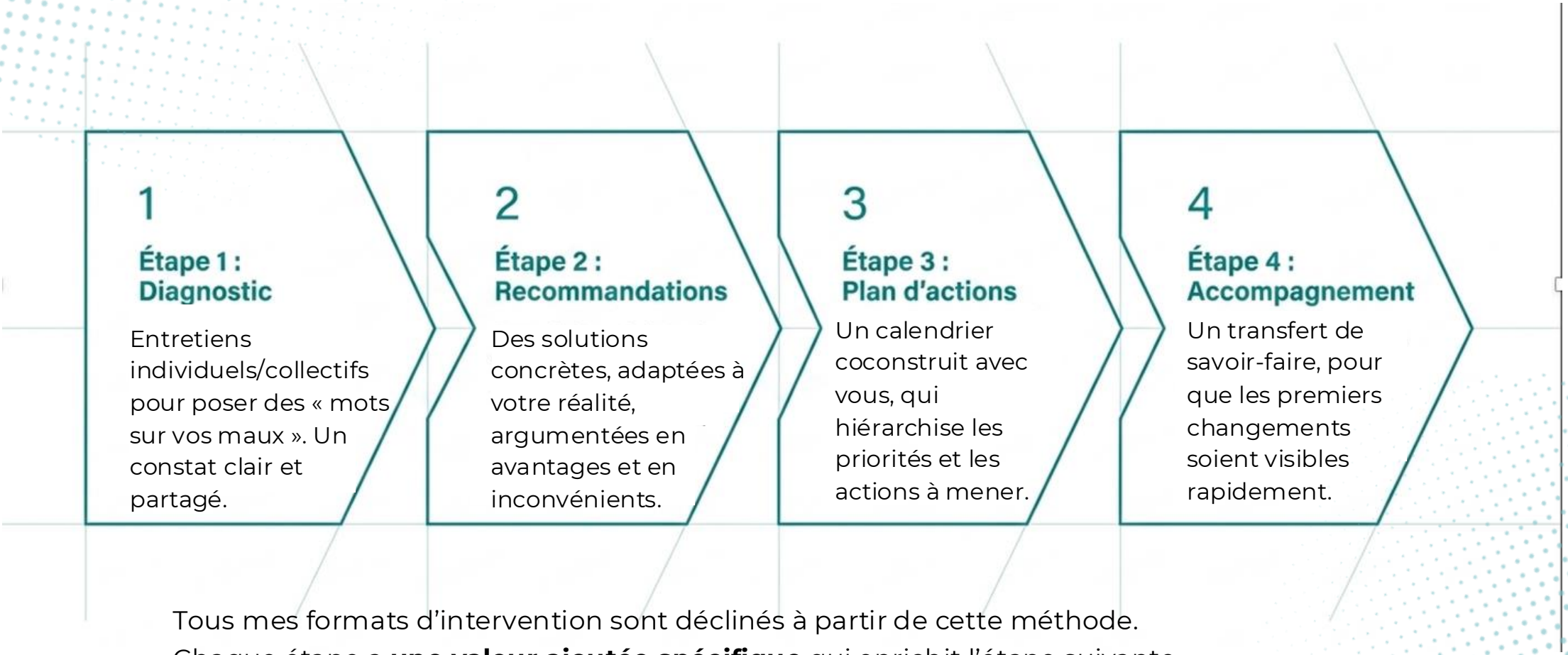
Grâce aux dispositifs de soutien aux entreprises, mes prestations peuvent être prises en charge dans une très large part par une PCRH (Prestation de Conseil en Ressources Humaines). Sans sortie de trésorerie pour l'entreprise.

L'identification des aides mobilisables et l'accompagnement dans les démarches font partie intégrante de la prestation.

Les dispositifs et les taux de prise en charge évoluent.
Parlons ensemble de votre situation pour identifier
ce qui s'applique à votre entreprise

PORTEUR 2 PROJETS

MA MÉTHODE



Tous mes formats d'intervention sont déclinés à partir de cette méthode.
Chaque étape a **une valeur ajoutée spécifique** qui enrichit l'étape suivante.

L'accompagnement (étape 4) reste central dans tous les formats d'intervention, pour soutenir et faciliter vos mises en action. L'objectif est que vous et votre équipe avanciez vers une nouvelle autonomie.

Des livrables vous sont fournis à chaque étape.
Ces supports sont autant de **référentiels** pour construire l'avenir.

EXEMPLES D'INTERVENTIONS

Les missions menées englobent souvent les trois sujets, organisation du travail, RH, management. **C'est l'articulation de ces trois sujets qui permet de régler les problèmes durablement.**

Il peut toutefois y avoir des missions avec des thématiques plus spécifiques, comme :

- Élaboration d'une politique de rémunération
- Animation du dialogue social
- Attractivité de l'entreprise (marque employeur)
- Réduction du turn-over
- …

Scannez le QR code pour retrouver les témoignages clients

le mans innovation
se saisir du hasard

Window next

FÉLI'SANTÉ
Clinique Vétérinaire Féline

CHALLANS
CLINIQUE VÉTÉRINAIRE CLÉMENCEAU

Vetpole

Fleurs RENAUD

APOTHICAL

Pharmacie Ylium
Les Sables d'Olonne

Le logis d'Emma

OUEST REVÊTEMENT
Donner une base à vos projets

VETILITY
Groupe Vétérinaire

FNH
FÉDÉRATION NATIONALE DE L'HABILLEMENT
BOUTIQUES DE MODE INDÉPENDANTES

PORTEUR 2 PROJETS

Carole Rapin : l'humain au centre, le pragmatisme en action

35
ans d'expérience professionnelle

20+
ans en organisation du travail, RH et management

10
ans dans le commerce de proximité

- Sciences Po Paris, DEA de Géographie et Aménagement du territoire
- Fondatrice de COHOR Conseil, franchise de conseil en organisation du travail, RH et management

Ma posture

- Pas d'usines à gaz, mais des solutions concrètes, pour des résultats rapides
- Un appui à la décision, jamais à la place du dirigeant
- Une écoute sans jugement et une approche de terrain
- Un accompagnement personnalisé, sur-mesure pour chaque entreprise

Secteurs d'intervention

- De 1 à +100 salariés.
- TPE et PME, structures artisanales et de services, avec un goût affirmé pour les professions libérales (vétérinaires, pharmaciens, médecins) et les commerces de proximité,
- Grand Ouest & Région parisienne

PORTEUR 2 PROJETS

PASSONS À L'ACTION !

PORTEUR 2 PROJETS

Ne laissez pas l'organisation de votre entreprise freiner son développement.

Ne restez pas seul face à vos défis quotidiens !

Scannez le QR code pour accéder directement à mon agenda. Choisissez le créneau qui vous convient pour un échange sur votre situation.

Carole Rapin

www.porteur2projets.fr

06 48 09 49 60

contact@porteur2projets.fr